

Vrienden
op de **Fiets**



Jaar verslag 2019



Voorwoord

Stichting Vrienden op de Fiets heeft tot doel het recreatief fietsen en wandelen te bevorderen. Daartoe biedt de stichting een netwerk van gastadressen, waar sportievelingen op doortocht tegen een beperkte vergoeding kunnen slapen en ontbijten. Bijkomend voordeel is dat dit vaak leidt tot interessante ontmoetingen.

Om inzicht te geven in onze resultaten hebben we een vereenvoudigde versie van ons jaarverslag 2019 gemaakt. Deze geeft een goed beeld van onze prestaties en van onze financiële uitkomsten. Beide stemmen tot tevredenheid.

We gaan er vanuit dat de stichting ook op termijn veel mensen van dienst kan zijn bij hun fiets- of wandeltocht.



Frank Köhler, voorzitter

Algemeen

Statutaire naam, statutaire vestigingsplaats en rechtsvorm

Statutaire naam: Stichting Vrienden op de Fiets

Statutaire zetel: Zevenaar

Rechtsvorm: Stichting

Doelstelling en aard van de activiteiten

De Stichting Vrienden op de Fiets is op 18 november 1994 opgericht te Zevenaar. De statuten zijn op 6 juli 2011 voor het laatst gewijzigd.

De doelstelling is hierbij als volgt in de statuten omschreven: De stichting heeft ten doel het bevorderen van het recreatieve gebruik van het vervoermiddel fiets en het wandelen, alsmede het vergroten en coördineren van faciliteiten en voorzieningen ten behoeve van fietsers en wandelaars en voorts hetgeen met een en ander rechtstreeks en zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Inschrijving Kamer van Koophandel

De inschrijving van de Stichting vond plaats in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 41052534. De inschrijving valt onder het beheer van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.

Definitief vastgestelde jaarrekening 2018

Het bestuur van Stichting Vrienden op de Fiets heeft de jaarrekening 2018 vastgesteld. Het nettoresultaat na belastingen over het boekjaar 2018 bedroeg € 150.579.

Samenstelling bestuur per balansdatum

Sinds 22 juli 2011 heeft de Stichting Vrienden op de Fiets een bestuur van onafhankelijke vrijwilligers.

De bestuursleden zijn allen actief wandelaar of fietser en dragen de doelstelling van de stichting een warm hart toe. In 2019 was het bestuur als volgt samengesteld:

De heer E.H. Limborgh Voorzitter (datum uit functie: 26-11-2019)

De heer F. Köhler Voorzitter (datum in functie: 26-11-2019)

De heer W.J.M. de Vette Penningmeester

Mevrouw M. den Boef Secretaris

De heer G.J. van den Nieuwenhuijzen Lid

(datum uit functie: 25-06-2019)

Mevrouw A.J. Adema: Lid (datum in functie: 21-01-2019)

Naast het bestuur is er een Raad van Advies.

De familieleden De Blecourt hebben drie leden voor de Raad van Advies benoemd: mevrouw A. van den Berg, mevrouw W. Bijleveld en dhr. P. Vreuls.

De dagelijkse aansturing van Stichting Vrienden op de Fiets is sinds 1 april 2015 in handen van mevrouw S.M. Gerwers, in de functie van directeur.

Verslag

Inleiding

In 2019 bestond Vrienden op de Fiets vijfendertig jaar. Dat is gevierd met speciale bijeenkomsten én met een memorabel record: in de zomer konden we de 100.000e Vriend verwelkomen. Het aantal gastadressen fluctueert door het jaar, maar het lijkt erop dat er een stabiele basis is van zo'n 5.500 aangesloten adressen waarvan circa 4.500 in Nederland.

Het boekje is onverminderd populair, al konden we stichting Natuur en Milieu ook dit jaar verblijden met een donatie van ruim € 5.000 als 'compensatie voor de 5.084 trouwe Vrienden die aangaven in 2019 geen boekje te hoeven ontvangen. Het websitebezoek blijft stijgen.

Vrienden betaalden over het algemeen weer goed, mede dankzij een strikt inningsbeleid. Toch bleven 2.056 lidmaatschappen onbetaald, procentueel 0,1% hoger dan vorig jaar. Het percentage Vrienden dat voor incasso kiest stagneerde.

Kengetal	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal Vrienden	101.750	97.965	93.021	89.927	ca. 85.000
Aantal gastadressen	5.505	5.430	5.700	5.865	ca. 5.800
Aantal betaalde lidmaatschappen	98%	98%	96,5%	95,3%	97,6%
Totaal ontvangen bedrag als % van gefactureerd bedrag	98%	98%	96,5%	95,2%	97,4%
Aantal Nederlandse vrienden met automatische incasso	61%	61,5%	56%	35%	25%
Aantal unieke bezoekers op de website	185.000	155.000	135.500	131.250	150.000
Aantal sessies op de website	500.000	430.000	350.000	-	-

Wat deden we in 2019?

Strategie en beleid

Het donatiebeleid van Vrienden op de Fiets heeft vorm gekregen in de oprichting van het Fiets en Wandelfonds. De eerste introductie ervan vond plaats in november 2019. We informeerden onze achterban over deze nieuwe activiteit en we riepen kandidaten voor het voorzitterschap te solliciteren.

Met het Fietsplatform bekeken we de behoeften van jongere doelgroepen met als doel er in 2019 een nieuw product of nieuwe dienst voor te bedenken. De stichting deed een donatie aan het Fietsplatform voor de ontwikkeling van 'de Nederlandse Bike Overnights', lancering is gepland voor 1e helft van 2020.

Bestuurszaken

We namen afscheid van bestuurslid Gert-Jan van den Nieuwenhuijzen, hij werd opgevolgd door Coby Adema als bestuurslid met portefeuille Partnerships en Ontwikkeling. Ook Eltjo Limborgh zwaaide af als voorzitter van de stichting in een bewogen periode. Hij is opgevolgd door Frank Köhler.

Administratie & Organisatie en ICT

Het Administratie & Organisatie Handboek is geactualiseerd en vastgesteld.

Voor de overdraagbaarheid van dagelijkse werkzaamheden zijn per proces specifieke instructies gemaakt.

Aan de hand van concrete projecten is gewerkt aan meer duidelijkheid in de verantwoordelijkheden en rolverdeling op het gebied van ICT. In een kleine organisatie als de onze zullen we altijd moeten zoeken naar een optimale taakverdeling, maar er is meer grip op de ICT en de lijst met openstaande issues is bijna weggewerkt. Het systeem is stabiel.

De online aanmeldprocedure is verbeterd, o.a. door inzet van een emailverificatie. Deze voorkomt het overgrote deel van de dubbele aanmeldingen, foute adressen en errors bij aanmelding, waardoor de druk op de helpdesk afneemt.

Onderzocht wordt nog in hoeverre het mogelijk is om Vrienden en gastadressen (naast met hun nummer ook) te laten inloggen met hun emailadres. De huidige database is er niet op gebouwd en de vraag is of de ombouwkosten opwegen tegen de beoogde meerwaarde. Wordt vervolgd in 2020.

De prioriteit lag bij het stabiliseren van het huidige systeem, dat is gelukt. Om niet overhaast te werk te gaan is de ontwikkeling en introductie van het nieuwe systeem voor de buitenlandse Vrienden doorgeschoven naar volgend jaar.

Besloten is de dagelijks bij de stichting betrokken mensen (helpdesk/directie) een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Deze gaan per 01-01-2020 in.

Marketing en communicatie

Prijs

De nieuwe overnachtingsprijs van € 22,50 werd geïntroduceerd en de indruk bestaat dat de acceptatie ervan heel hoog is, zowel onder Vrienden als gastadressen; er zijn nauwelijks opmerkingen over gemaakt.

Binding/loyaliteit achterban

De speciale bijeenkomsten voor Vrienden en gastadressen in het kader van het lustrum zijn succesvol te noemen. We zagen ruim 2.500 Vrienden op het speciale terras op de Fiets en Wandelbeurs in Utrecht en we mochten zo'n 350 gastadressen (x2 p.) verwelkomen op de drie speciale bijeenkomsten in het land. We hebben actief opmerkingen en suggesties opgehaald op deze bijeenkomsten; de meest relevante ervan worden getoetst in een peiling (voorjaar 2020) en vormen de basis voor (meerjaren)plannen om de band met en de kwaliteit van de gastadressen te versterken.

De reguliere communicatiekalender is gericht op behoud van goed geïnformeerde en enthousiaste Vrienden en gastadressen. De voor- en najaarsmailing vormen hierin de belangrijkste onderdelen.

Klachtenafhandeling

Naar verwachting zal het aantal klachten dit jaar op ongeveer hetzelfde niveau als vorig jaar liggen. Het aantal komt uit op 4-5 meldingen per week. De helpdesk volgt de klachten actief op, al betekent dit niet altijd dat er sprake is van een bevredigende uitkomst.

Actieve werving en behoud Vrienden

Inmiddels hebben 2320 Nederlandse gastadressen toestemming gegeven voor publicatie van hun adres in de fietsrouteplanner van de Fietsersbond. Of dit leidt tot meer Vrienden en/of overnachtingen kunnen we niet meten, maar de verwachting is dat de naamsbekendheid van Vrienden op de Fiets bij relevante doelgroepen erdoor toeneemt.

Met het Fietsplatform en Wandelnet zijn oriënterende gesprekken gevoerd over opname van onze gastadressen in hun sites/planners. De verwachting is dat dit in 2020 tot concrete actie leidt.

Ondanks het feit dat de stichting geen actief persbeleid voert, zijn er toch een aantal aardige publicaties geweest. Medewerking is verleend aan o.a. een reportage in de Kampioen (ANWB), radioreportages door RTV Noord- Holland en RTV Brabant, artikelen van de Süddeutsche Zeitung en een repo van de Duitse RTL. Partnerorganisaties reageerden op het bericht over het 35-jarig bestaan met opvallende artikelen in hun nieuwsbrieven.

Financieel resultaat

Er zijn in 2019 weinig financiële tegenvallers geweest. In veel gevallen werd er minder uitgegeven dan geprognoseerd, hier en daar is sprake van een kleine overschrijding als gevolg van groei of onverwachte uitgaven. Grosso modo is ruim binnen de begroting geopereerd en het financiële resultaat over 2019 is daarmee royaal positief. Na aftrek van vennootschapsbelasting bedraagt het resultaat € 87.362.

Het vrij besteedbaar vermogen wordt hiermee versterkt. De stichting houdt een eigen vermogen aan van € 200.000 om aan lopende verplichtingen te voldoen. Circa € 250.000 is belegd in het Microkredietfonds van de ASN Bank. Het bestuur besluit om voor 2020 € 50.000 te reserveren voor het Fiets en Wandelfonds. Het restant wordt toegevoegd aan de algemene reserves.

Financiële bijlagen

Staat van baten en lasten over 2019

	2019	Begroting 2019	2018
	€	€	€
Baten			
Donaties	754.144	715.000	745.366
	754.144	715.000	745.366
Lasten			
Bestuur en medewerkers	150.300	146.500	147.887
ICT	31.521	57.750	36.442
Administratie en organisatie	34.727	45.350	35.788
Juridische ondersteuning	4.213	4.750	3.582
Marketing en Communicatie	383.383	421.500	324.337
(Markt)onderzoek	223	2.500	11.600
Strategische projecten	223	25.000	1.585
<i>Totaal van som der kosten</i>	650.066	703.350	561.221

Staat van baten en lasten over 2018 vervolg

Totaal van bedrijfsresultaat	104.078	11.650	184.145
Financiële baten en lasten	3.887	-	4.078
	107.965	11.650	188.223
Belastingen over de winst of het verlies	20.603	-	37.644
<i>Netto resultaat</i>	87.362	11.650	150.579
Resultaatbestemming			
Fiets en Wandelfonds	50.000		-
Overige reserve	37.362		150.579
	87.362		150.579

Balans per 31-12-2019 (na voorstel resultaatverdeling)

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Activa		
<i>Vlottende activa</i>		
<i>Vorderingen</i>		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	28.290	19.295
Overige vorderingen en overlopende activa	50.215	55.910

	78.505	75.205
<i>Effecten</i>	246.353	243.865
<i>Liquide middelen</i>	563.046	475.509
	887.904	794.579

Balans per 31-12-2018 (na voorstel resultaatverdeling) *vervolg*

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Passiva		
<i>Vrij besteedbaar eigen vermogen</i>		
Bestemmingsreserves	70.000	50.000
Overige reserve	787.447	720.085
	857.447	770.085
<i>Kortlopende schulden</i>		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	24.062	-
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-	14.359
Overige schulden en overlopende passiva	6.395	10.135
	30.457	24.494
	887.904	794.579