

Vrienden  
op de Fiets



# Jaar verslag 2020



---

## Voorwoord

---

Stichting Vrienden op de Fiets heeft tot doel het recreatief fietsen en wandelen te bevorderen. Daartoe biedt de stichting een netwerk van gastadressen, waar sportievelingen op doortocht tegen een beperkte vergoeding kunnen slapen en ontbijten. Bijkomend voordeel is dat dit vaak leidt tot interessante ontmoetingen.

Om inzicht te geven in onze resultaten hebben we een vereenvoudigde versie van ons jaarverslag 2020 gemaakt. Deze geeft een goed beeld van onze prestaties en van onze financiële uitkomsten. Beide stemmen tot tevredenheid.

We gaan er vanuit dat de stichting ook op termijn veel mensen van dienst kan zijn bij hun fiets- of wandeltocht.



Frank Köhler, voorzitter

---

## Algemeen

---

### **Statutaire naam, statutaire vestigingsplaats en rechtsvorm**

*Statutaire naam:* Stichting Vrienden op de Fiets

*Statutaire zetel:* Zevenaar

*Rechtsvorm:* Stichting

### **Doelstelling en aard van de activiteiten**

De Stichting Vrienden op de Fiets is op 18 november 1994 opgericht te Zevenaar. De statuten zijn op 6 juli 2011 voor het laatst gewijzigd.

De doelstelling is hierbij als volgt in de statuten omschreven: De stichting heeft ten doel het bevorderen van het recreatieve gebruik van het vervoermiddel fiets en het wandelen, alsmede het vergroten en coördineren van faciliteiten en voorzieningen ten behoeve van fietsers en wandelaars en voorts hetgeen met een en ander rechtstreeks en zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

### **Inschrijving Kamer van Koophandel**

De inschrijving van de Stichting vond plaats in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 41052534. De inschrijving valt onder het beheer van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.

### **Definitief vastgestelde jaarrekening 2019**

Het bestuur van Stg Vrienden op de Fiets heeft de jaarrekening 2019 vastgesteld. Het nettoresultaat na belastingen over het boekjaar 2019 bedroeg € 87.362.

**Samenstelling bestuur per balansdatum**

Sinds 22 juli 2011 heeft de Stichting Vrienden op de Fiets een bestuur van onafhankelijke vrijwilligers.

De bestuursleden zijn allen actief wandelaar of fietser en dragen de doelstelling van de stichting een warm hart toe. In 2020 was het bestuur als volgt samengesteld:

De heer F. Köhler ..... Voorzitter  
De heer W.J.M. de Vette ..... Penningmeester  
Mevrouw M. den Boef ..... Secretaris  
Mevrouw A.J. Adema: ..... Lid

Naast het bestuur is er een Raad van Advies.

De familieleden De Blecourt hebben drie leden voor de Raad van Advies benoemd: mevrouw A. van den Berg, mevrouw W. Bijleveld en dhr. P. Vreuls.

De dagelijkse aansturing van Stichting Vrienden op de Fiets is sinds 1 april 2015 in handen van mevrouw S.M. Gerwers, in de functie van directeur.

---

**Verslag**


---

**Inleiding**

Het jaar 2020 gaat de boeken in als een uitzonderlijk jaar: de impact van het coronavirus was groot. Zo ook voor Vrienden op de Fiets. We mochten door het groeiende binnenlandse toerisme vele nieuwe Vrienden verwelkomen maar verloren ook een behoorlijk aantal gastadressen. Een deel daarvan kwam terug en we hebben goede hoop voor het nieuwe jaar, maar feit is dat het aantal 'gastadressen door dik en dun' afneemt. In het nieuwe meerjarenbeleidsplan dat we opstelden voor de periode 2021-2024 krijgen de gastadressen dan ook speciale aandacht.

<b>Kengetal</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Aantal Vrienden	106.708	101.750	97.965	93.021	89.927	ca. 85.000
Aantal gastadressen	5.281	5.505	5.430	5.700	5.865	ca. 5.800
Aantal betaalde lidmaatschappen	98,6%	98%	98%	96,5%	95,3%	97,6%
Totaal ontvangen bedrag als % van gefactureerd bedrag	98,4%	98%	98%	96,5%	95,2%	97,4%
Aantal Nederlandse vrienden met SEPA	64,5%	61%	61,5%	56%	35%	25%
Aantal unieke bezoekers op de website	243.000	185.000	155.000	135.500	131.250	150.000

---

## **Wat deden we in 2020?**

---

### **Strategie en beleid**

Het 4-jaarlijkse onderzoek onder Vrienden en gastadressen dat in het voorjaar 2020 plaatsvond gaf ook brandstof aan de ontwikkeling van het nieuwe Meerjarenbeleidsplan 2021-2023. Hierin zijn 10 thema's gedefinieerd die de komende jaren extra aandacht krijgen.

We introduceerden het Fiets & Wandelfonds bij een 15-tal min of meer bevriende organisaties. De adviescommissie ontving 5 nieuwe aanvragen, waarvan er twee de eindstreep haalden. Het bestuur kende in totaal een bedrag van ruim € 11.000 euro toe. Ook werd de toegekende € 25.000 voor het 1e jaar aan de pilot Bike Overnights (nu TrapTrip) van het Fietsplatform uitbetaald na de uitgifte van de eerste testrouteboekjes voor ouders met wat oudere kinderen.

Dit jaar zagen 7.149 Vrienden af van het boekje. Het afgeleide bedrag van € 7.149 werd toegekend aan NIVON Natuurvrienden. NIVON heeft toegezegd dit bedrag te gebruiken voor het stimuleren van fietsen onder hun leden (o.a. met de Fietsgids Natuurvrienden). Voor 2021 koos het bestuur voor De Bijenstichting.

### **Administratie, ICT en processen**

Op 1 januari 2020 zijn de 3 medewerkers (ca. 1,5 FTE) in dienst getreden. Voor de beloning wordt de CAO voor de Reisbranche gevolgd, het pensioen is ondergebracht bij Reiswerk. In afwijking van de CAO heeft het bestuur besloten om een looncorrectie toe te passen van 2,9% voor 2021.

De helpdesk had tot 1 mei j.l. onderdak bij Zirkzee Accountants in Oegstgeest. Wegens verhuizing van de accountants, moest ook worden uitgekeken naar een nieuwe werkplek voor de twee helpdeskmedewerkers. Die is gevonden in een collectief kantoorpand in Voorhout.

Op ICT-gebied werd de organisatie opnieuw geplaagd door bugs en wachttijden. Wederom werden de plannen voor ontwikkeling van een nieuw order - en betaalproces voor de buitenlandse Vrienden uitgesteld. Ook het vereenvoudigen van de log-in met een emailadres bleef on hold. De optelsom van ervaringen in de afgelopen jaren met het in 2011 gebouwde maatwerksysteem heeft geleid tot een brede heroriëntatie op een nieuw, meer gestandaardiseerd systeem met een onafhankelijke partner.

Gekozen is voor Salesforce met partner Bluedesk CRM. De initiële implementatie wordt afgerond in het eerste kwartaal van 2021.

Voor het vinden van locaties op de website-kaart gebruiken we Google-applicaties. Deze waren ooit gratis, maar worden sinds 2019 tegen steeds hogere kosten afgerekend. Om te ontsnappen aan deze fuik, hebben we de Google-applicaties deels vervangen door de goedkopere Mapbox-functionaliteit (de concurrent) voor een proefperiode van een jaar. We evalueren halverwege 2021.

We doen er veel aan om Vrienden te laten kiezen voor betalen met een automatische incasso: de processen zijn zo ingericht dat de keuze ervoor makkelijk, veilig en inzichtelijk is en in alle communicatie worden nieuwe en bestaande Vrienden aangespoord te kiezen voor deze optie. Met het opnieuw inrichten van het aanmeldproces op de website hebben we een aardige slag geslagen; ruim 64% heeft nu voor SEPA getekend, een stijging van 3,5 % ten opzichte van vorig jaar.

### **Marketing en Communicatie**

#### *Loyalty en community Vrienden en gastadressen*

Vlak voor corona uitbraak heeft de 4-jaarlijkse peiling onder Vrienden en gastadressen plaatsgevonden. Daaruit blijkt dat de tevredenheid groot is en dat de basis van Vrienden op de Fiets dik in orde is. Er zijn natuurlijk altijd verbeteringen denkbaar, daarover hebben directie en bestuur uitgebreid met elkaar gesproken. Er waren een paar quick wins voor gastadressen, daar is gelijk werk van gemaakt (bijv. het mogelijk maken van het emailadres in het boekje en meer open ruimte voor kenmerken op de website). Omvattender thema's en aandachtspunten voor de komende tijd zijn vastgelegd in het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2021-2023.

Meer dan 2500 Vrienden en gastadressen wisten het grote terras op de Fiets en Wandelbeurs in Utrecht te vinden. Deze formule bevestigt het community-gevoel dat Vrienden op de Fiets kenmerkt ('Mijn Club').

De communicatie met Vrienden en gastadressen werd gekleurd door de richtlijnen van de overheid om het coronavirus in te dammen. Gezien de aard van de relatie met onze achterban, konden en wilden we ons beperken tot adviezen over hoe om te gaan met overnachten bij gastadressen. We hebben ook de indruk dat er veel gezond verstand is gebruikt door alle betrokkenen, daar zijn we blij mee.

*Werving en behoud Vrienden via routeplanners derden*

Een grote wens is uitgekomen: er is overeenstemming met Wandelnet en het Fietsplatform om – bij wijze van pilot - onze gastadressen te tonen in hun routeplanners en/of routesites. In 2021 wordt de techniek hiervoor gerealiseerd.

*Vlaanderen*

Uit gesprekken is gebleken dat voor een goede invulling van het ambassadeurschap in Vlaanderen eerst nader onderzoek moet worden gedaan; hoe staat het met de tevredenheid van de huidige Vlaamse Vrienden en gastadressen en welke specifieke verbeteringen zijn er denkbaar? Op basis van deze 'O-meting' kunnen we, eventueel samen met een Vlaamse ambassadeur, beleid maken en uitvoeren.

*Website*

Slechts 30% van de Vrienden en 50% van de gastadressen heeft in het laatste jaar ingelogd. Dat betekent dat een heel groot deel van onze achterban de mogelijkheden die de site biedt, niet kent. Dat is jammer: niet alleen kunnen zij hier makkelijk(er) passende gastadressen vinden, ook missen ze informatie die niet in het boekje terug te vinden is en ze houden hun eigen gegevens niet bij. Dit alles werkt ook kostenverhogend. Het is niet helemaal duidelijk geworden waarom de achterban niet kiest voor de digitale route: is het onbekendheid, ziet men de toegevoegde waarde onvoldoende of is het digitale huiver?

*Klachtenafhandeling*

In verhouding zijn er veel klachten van gastadressen over Vrienden en relatief weinig over gastadressen. De helpdesk rapporteerde dat gastadressen niet altijd te spreken waren over de hausse aan nieuwe Vrienden. Het kan zijn dat deze 'coronatoeristen' vooral uit zijn geweest op een snelle en goedkope hotelovernachting.

<b>Klacht</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Over donateur	43	42	40	30	32	39	35
Over gastadres	99	186	198	225	185	190	139
Over Stichting Vrienden op de Fiets	1	3	1	2	2	2	1
<i>Totaal</i>	<i>143</i>	<i>231</i>	<i>239</i>	<i>257</i>	<i>219</i>	<i>231</i>	<i>175</i>



**Financieel resultaat**

Door de groei van het aantal Vrienden kwamen de inkomsten ruim boven de geprognoseerde 735.000 euro uit tot het absolute record van bijna 800.000 euro. De vaste en variabele activiteiten zijn veelal binnen begroting uitgevoerd. Twee substantiële projecten zijn geannuleerd: de implementatie van het nieuwe systeem voor de buitenlandse Vrienden en het aanleggen van de digitale structuur (API) met de routeplanners van het Fietsplatform en Wandelnet. Daar staat tegenover dat er nog dit jaar investeringen worden gedaan in een nieuw ICT-systeem.

Al met al is het eindresultaat opnieuw royaal positief. Na aftrek van vennootschapsbelasting bedraagt het resultaat € 141.420

Het vrij besteedbaar vermogen wordt hiermee versterkt. De stichting houdt een eigen vermogen aan van €200.000 om aan lopende verplichtingen te voldoen. Circa €250.000 is belegd in het Microkredietfonds van de ASN Bank. Het bestuur besluit om voor 2021 €50.000 te reserveren voor het Fiets en Wandelfonds. Het restant wordt toegevoegd aan de algemene reserves.

# Financiële bijlagen

**Staat van baten en lasten over 2020**

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Donaties	792.557	735.000	754.144
	<b>792.557</b>	<b>735.000</b>	<b>754.144</b>
<b>Lasten</b>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	232	-	-
Bestuur en medewerkers	134.917	141.750	150.300
ICT	71.662	66.750	39.934
Administratie en organisatie	40.770	39.750	34.727
Juridische ondersteuning	17.947	13.000	4.213
Marketing en Communicatie	327.918	390.750	375.193
(Markt)onderzoek	-	15.000	-
Donaties aan derden	20.742	10.500	45.699
<i>Totaal van som der kosten</i>	<b>614.188</b>	<b>677.500</b>	<b>650.066</b>

**Staat van baten en lasten over 2020** vervolg

<b>Totaal van bedrijfsresultaat</b>	178.369	57.500	104.078
Financiële baten en lasten	-9.004	-	3.887
	169.365	57.500	107.965
Belastingen over de winst of het verlies	-27.945	-	-20.603
<i>Netto resultaat</i>	<b>141.420</b>	<b>57.500</b>	<b>87.362</b>
<b>Resultaatbestemming</b>			
Juridische ondersteuning	-11.706		-
Fiets en Wandelfonds	36.750		50.000
Overige reserve	116.376		37.362
	<b>141.420</b>		<b>87.362</b>

**Balans per 31-12-2020** (na voorstel resultaatverdeling)

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
<b>Activa</b>		
<i>Vaste activa</i>		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	1.859	
<i>Vlottende activa</i>		
<i>Vorderingen</i>		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	20.378	28.290
Overige vorderingen en overlopende activa	74.598	50.215
	94.976	78.505
<i>Effecten</i>	236.070	246.353
<i>Liquide middelen</i>	770.279	563.046
	<b>1.103.184</b>	<b>887.904</b>

**Balans per 31-12-2020** (na voorstel resultaatverdeling) *vervolg*

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
<b>Passiva</b>		
<i>Vrij besteedbaar eigen vermogen</i>		
Bestemmingsreserves	83.294	70.000
Overige reserve	915.573	787.447
	998.867	857.447
<i>Kortlopende schulden</i>		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	63.703	24.062
Belastingen en premies sociale verzekeringen	2.052	-
Overige schulden en overlopende passiva	38.562	6.395
	104.317	30.457
	<b>1.103.184</b>	<b>887.904</b>